

RUTERETUR



Returordningen for PCB-holdige isolerglassruter

Årsrapport 2010

Dato: 31. mars 2011

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	SAMMENDRAG	3
2	BAKGRUNN	4
	RETURSYSTEMET	5
2.1	Innsamling.....	5
2.2	Behandling	5
2.3	Sluttdisponering av fraksjoner.....	5
2.4	Kvalitetssikring.....	6
3	FINANSIERING	7
3.1	Deltakerei retursystemet.....	7
3.2	Beregning av markedsandel	7
3.3	Nye ruteenheter ut på markedet	7
3.4	Rekruttering av nye deltakere.....	9
4	INNSAMLEDE OG BEHANDLEDE MENGDER	10
4.1	Innsamlede mengder	10
4.2	Gjenstående mengder PCB-holdige vinduer i norske bygg.	12
4.3	Vurdering av innsamlingsresultat.....	13
4.4	Mengder PCB	13
5	INFORMASJON	14
5.1	Generell informasjon.....	14
5.2	Spesielle informasjonstiltak i 2010.....	15
5.3	Andre tiltak.....	15
6	ØKONOMI	16
7	VEDLEGG	17
7.1	Vedlegg 1: Deltakerliste per 31.12.2010.....	17

1 SAMMENDRAG

PCB regnes som en av de farligste miljøgiftene, og myndighetene har derfor stor fokus på høy innsamling av avfallsfraksjoner med PCB-innhold. PCB ble benyttet i forseglingslim i isolerglassvinduer i perioden 1965-1975 (kan finnes i importerte vinduer frem til 1980). Ruteretur AS ble opprettet for å drive et retursystem for disse rutene 3.6.2002. Rutereturs retursystem for PCB-holdige isolerglassruter fikk fornyet godkjenning av Klima- og forurensningsdirektoratet 3. desember 2010.

Ruteretur har i sine avtaler med aktørene PCB Sanering og Veolia, innarbeidet en gradert tilleggsgodtgjørelse som skal bidra til å gjøre det lønnsomt med innsamling i alle deler av landet. Aktørene har igjen inngått avtaler med en rekke private og kommunale mottaksplasser for innsamling av de PCB-holdige isolerglassrutene. Ved årsskiftet omfattet returordningen rundt 200 mottaksplasser, hvorav 35 er regionale mottaksplasser med et noe utvidet tilbud på uteie av oppsamlingsutstyr.

Helt siden oppstarten har det vært en klar økning i innsamlet mengde PCB-holdige isolerglassruter. I 2010 ble det samlet inn 70 912 ruter som innebærer en liten nedgang på rundt 2,5 prosent sammenlignet med 2009.

Det er betydelig usikkerhet knyttet til hvor mye PCB de innsamlede vinduene tilsvarer, men det kan anslås i størrelsesorden 2 tonn per år.

Alle norske produsenter av isolerglass og importører av isolerglass og produkter med isolerglass, plikter å være deltaker i et godkjent retursystem. Det har kommet 5 nye deltakere i 2010. Ved utgangen av 2010 var det 80 deltakere.

Rapporter fra deltakerne viser at det er solgt 1,83 millioner isolerglassruter i Norge i 2010. Det er omtrent samme mengde som i 2009. Importandelen har økt jevnt de senere år, i 2010 var importandelen omlag 33,5 prosent mot 29,8 prosent i 2009.

Miljøvederlaget som deltakere i retursystemet betaler for hver rute som sendes ut på det norske markedet var i 2010 kr. 15 per rute. Dette forventes ikke å bli endret i 2011. Totale driftskostnader var 36,3 mill. hvorav 32,2. mill. var refusjonsutbetalinger for håndtering av vinduene. Årsresultatet for 2010 viser et underskudd på 7,8 mill.

Informasjon er et av Rutereturs viktigste virkemiddel for å sikre innsamling av PCB-holdige vinduer. Informasjon til potensielle avfallsbesittere om hvor PCB-holdige isolerglassruter kan leveres, og at vinduene inngår i et system for sikker håndtering av PCB er en sentral informasjonsoppgave. I tillegg arbeider Ruteretur aktivt med informasjon til produsenter og ulike grupper importører av isolerglass for at disse skal kjenne sine forpliktelser slik at antall ”gratispassasjerer” blir lavest mulig. Vi fortsetter utsendelse av informasjon om hvilke ruter som omfattes av ordningen, hvordan vinduene skal stables og håndteres til mottaksplasser. Vi har også deltatt på konferanser og brukt annonser i diverse tidsskrift aktivt. Det blir også informert om PCB-ruter ved kurs for farlig avfall og byggavfall som holdes i regi av Norsas.

2 BAKGRUNN

PCB (polyklorerte bifenyler) er en gruppe syntetiske klorforbindelser som er giftige, tungt nedbrytbare og bioakkumulerende. Ny bruk av PCB ble forbudt i Norge i 1980. De viktigste kjente utslippskildene i dag er PCB-holdige produkter og bygningsmaterialer, både de som er i bruk og de som er kastet. Utlekking fra forurenset grunn og sedimenter gir fortsatt miljøproblemer, og PCB er årsaken til kostholdsråd i flere fjorder.

I Norge finnes PCB i luft, vann, sedimenter, jord, matvarer og i de fleste levende organismer. Siden PCB oppkonsentreres i næringskjeden er mennesker og rovdyr spesielt utsatt. Opptak hos mennesker skjer hovedsakelig gjennom mat, blant annet morsmelk, og i mindre omfang ved innånding og via huden.

PCB ble benyttet i forseglingslim i isolerglassvinduer i perioden 1965-1974 (75). Etter 1975 ble PCB ikke benyttet i norske vinduer, men man kan finne PCB i importerte vinduer frem til og med 1979. Fra 1980 trådte en egen PCB-forskrift i kraft der det ble forbudt å benytte PCB i nye produkter.

Når PCB-holdige isolerglassvinduer kasseres, er de definert som farlig avfall. De skal derfor leveres til godkjent mottak for farlig avfall. Til tross for dette ble det tidligere levert svært små mengder med PCB-holdig isolerglass til slike mottak. Årsaken var trolig en kombinasjon av høye kostnader og manglende kunnskap. Miljøverndepartementet tok derfor i 2002 et initiativ overfor bransjen og fikk i stand en frivillig avtale om bransjeansvar for kasserte PCB-holdige isolerglassruter. Ruteretur ble som en følge av dette, stiftet 03.06.02. Selskapet har som formål å utvikle, drive, styre, overvåke og organisere en kostnadseffektiv og samfunnsøkonomisk lønnsom returordning som sikrer innsamling av PCB-holdige isolerglassvinduer på en miljømessig forsvarlig måte.

Selskapet eies av følgende selskaper, alle med 1/5 hver:

- Foreningen Næringseiendom
- Glass og Fasadeforeningen
- Norges Bygg- og Eiendomsforening
- Norske Trevarefabrikkers Landsforbund
- HSH

I juli 2004 ble det forskriftsfestet¹ at produsenter og importører av isolerglass skal sørge for et landsdekkende mottakssystem for PCB-holdig isolerglass og finansiere driften av dette. De pålegges en plikt til å informere om systemet til avfallsbesittere og kjøpere av isolerglass. Forpliktelsen til produsenter og importører skal dekkes gjennom deltakelse i et godkjent retursystem for PCB-holdige isolerglassruter. Med virkning fra 1.6.2008 ble forskriften endret slik at kommunene fikk plikt til å motta inntil 500 kg per år per avfallsbesitter fra husholdninger og virksomheter med mindre mengder farlig avfall i kommunen. Kommunen skal vederlagsfritt ta imot kasserte PCB-holdige ruter fra husholdninger.

Rutereturs retursystem ble første gang godkjent av Statens forurensningstilsyn 6. august 2004 og fikk fornyet godkjenning 3. desember 2010. Ruteretur er i dag det eneste godkjente retursystem for PCB-holdige isolerglassruter.

¹ Kapittel 14 i avfallsforskriften.

RETURSYSTEMET

2.1 Innsamling

Forutsetninger som ble lagt til grunn da Ruteretur ble godkjent var at selskapet skulle arbeide aktivt for å sikre høy innsamlingsgrad av de PCB-holdige isolerglass som kasseres. Selskapet skal videre arbeide med å kartlegge produsenter og importører slik at disse kan bli medlem av retursystemet. Et viktig virkemiddel er aktiv informasjon til potensielle avfallsbesittere og potensielle deltakere, men også gjennom å synliggjøre et landsdekkende innsamlingsystem.

Ruteretur fornyet i mai 2008 avtalene med Veolia Miljø AS og PCB Sanering AS om videreføring av landsdekkende systemer for mottak, innsamling og behandling av PCB-holdige isolerglassruter. Avtalene løper frem til juni 2011. Avtalene innebar blant annet videreføring av regionale mottak og lokale mottak i ulike deler av landet, der avfallsbesitter kan levere PCB-holdige vinduer til en maksimumspris på 1100 kr/tonn i 2010. Maksimumsprisen er i 2011 kr 1250 per tonn.

For å sikre et best mulig landsdekkende system, er det videreført en gradert tilleggsgodtgjørelse, som skal bidra til å utjevne forskjellene i innsamlingskostnader i de ulike deler av landet. Aktørene har igjen inngått avtaler med en rekke private og kommunale mottaksplasser for innsamling av PCB-holdige isolerglassruter. Ved årsskiftet 2010/2011 var det om lag 200 mottaksplasser tilknyttet retursystemet. Av dette er 35 regionale mottak. Avfallsbesittere skal dermed kunne levere PCB-holdige vinduer til alle disse mottakene til en maksimumspris på 1100 kr pr tonn. En oppdatert oversikt over mottaksplassene i hvert fylke ligger på Rutereturs hjemmeside. (www.ruteretur.no)

I tillegg til innsamling fra etablerte mottak, så foregår det også i deler av landet henting av PCB-holdige vinduer på byggeplasser og hos glassmestere.

På de ulike mottak skal det kontrolleres at de isolerglassvinduer som leveres omfattes av returordningen. Etter kontroll stables de vinduer som skal sendes videre til behandlingsanlegg på glass-stativer, avstivede paller eller i spesielle containere.

2.2 Behandling

Ved de to anleggene som har konsesjon til behandling av PCB-holdige vinduer, fjernes eventuelle metallbeslag og ramme/karm. Deretter skjæres den delen av vinduet hvor det PCB-holdige limet er benyttet løs.

2.3 Sluttdisponering av fraksjoner

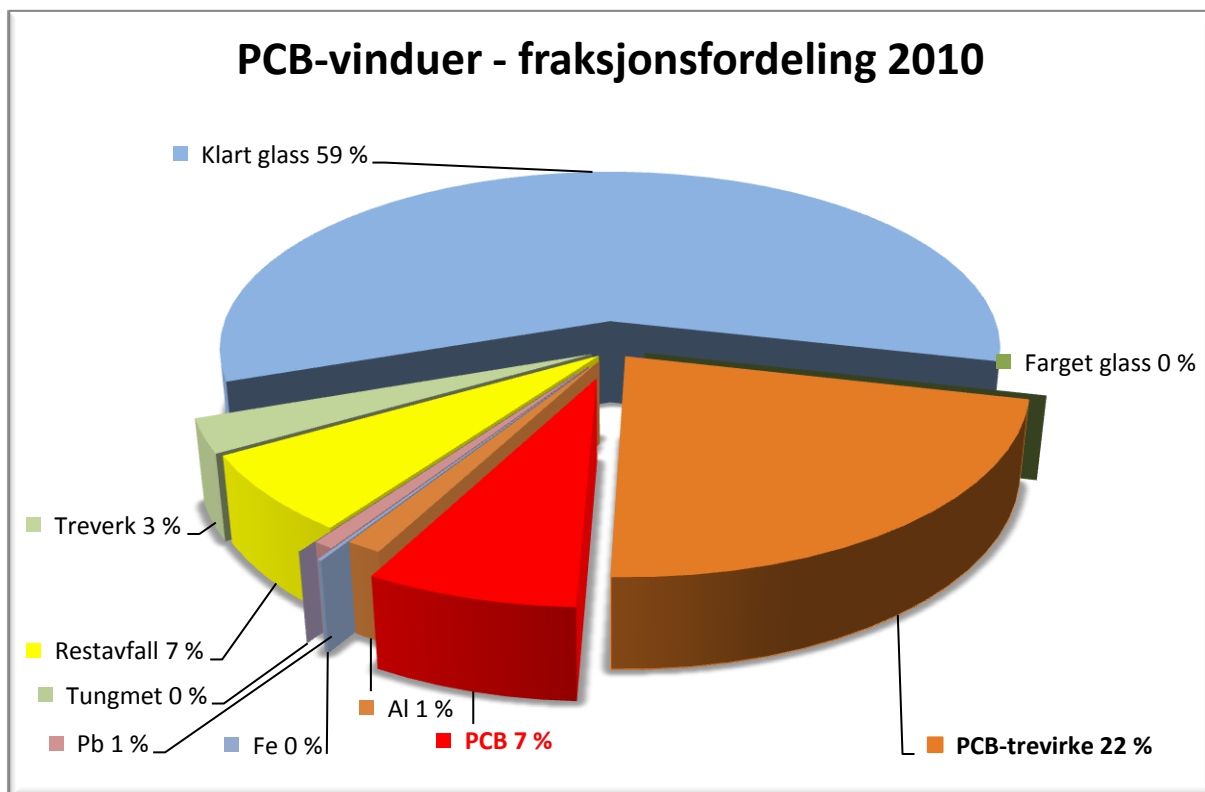
Den PCB-holdige delen håndteres videre som farlig avfall. Per i dag destrueres denne dels i høytemperatur forbrenningsanlegg for farlig avfall² og dels i sementovn.³ Begge forbrenningsanlegg har konsesjon for behandling av PCB-holdig avfall. I begge tilfeller gis det tilbakemelding fra destruksjonsanlegget når det leverte avfallet er endelig destruert.

² Ekokem i Finland

³ Norcem i Brevik.

Det rene glasset sendes til glassgjenvinning, metaller til metallgjenvinning og treverk fra ramme/karm leveres til forbrenning med energiutnyttelse.

Figur 1 viser hvordan de ulike fraksjoner fordeler seg i % av innlevert mengde i 2010.



Figur 1 PCB-vinduer. Fraksjonsfordeling 2010

Av totalt innsamlet mengde er den PCB-holdige delen ca. 7 prosent. Fraksjonen PCB-holdig trevirke utgjør om lag 22 prosent og glassandelen er totalt 59 prosent.

2.4 Kvalitetssikring

Det utføres revisjoner av behandlingsanlegg og regionale mottak. Formålet med en slik kontroll er å sikre at Rutereturs kontraktspartnere følger opp sine forpliktelser i forhold til avtalene de har med Ruteretur.

I 2010 ble det gjennomført to revisjoner. Det ble funnet ett avvik på grunn av manglende rutiner ved driftsstopp. Det ble i tillegg gitt en anmerkning for mangelfull utsortering av vinduer som ikke inneholder PCB, koblede vinduer.

I tillegg til revisjonene ble to avfallsselskaper og begge behandlingsanleggene besøkt i 2010. Avfallsmottak på Østlandet ble prioritert denne gangen. Under besøkene ble det foretatt en enkel kontroll/gjennomgang av rutiner og håndtering av ruter, samt gitt informasjon om Ruteretur, tilgjengelig informasjon om PCB-ruter, mv.

Et av formålene med disse besøkene var å se hvordan systemet fungerer, og i hvilken grad Rutereturs informasjon virker. Under besøkene ble lagrede vinduer registrert. Vi kartlegger hvor

stor andel av rutene som kommer inn som er innefor den aktuelle tidsperioden og som dermed omfattes av retursystemet.

3 FINANSIERING

3.1 Deltakere i retursystemet

Norske produsenter av isolerglass og importører av isolerglass eller produkter som inneholder isolerglass, skal sørge for at enhver avfallsbesitter kan levere kasserte PCB-holdige isolerglassruter til forsvarlig behandling og til en pris som ikke overstiger normalpris for levering av isolerglassruter uten PCB til vanlige avfallsmottak. Produsentene og importørene skal dekke merkostnadene utover dette.

Produsenter og importører skal dekke sine plikter etter avfallsforskriften⁴ gjennom deltakelse i et retursystem som er godkjent av Klima- og forurensningsdirektoratet. Da Ruteretur i dag er det eneste godkjente retursystem for PCB-holdige vinduer, plikter alle produsenter og importører og være deltaker hos Ruteretur. Alle norske produsenter har vært med som deltakere i flere år, men Ruteretur har arbeidet aktivt for å oppspore og få med nye importører som deltakere.

Ved utgangen av 2010 var 77 importører og produsenter aktive deltakere i Ruteretur. [Vedlegg 1]

3.2 Beregning av markedsandel

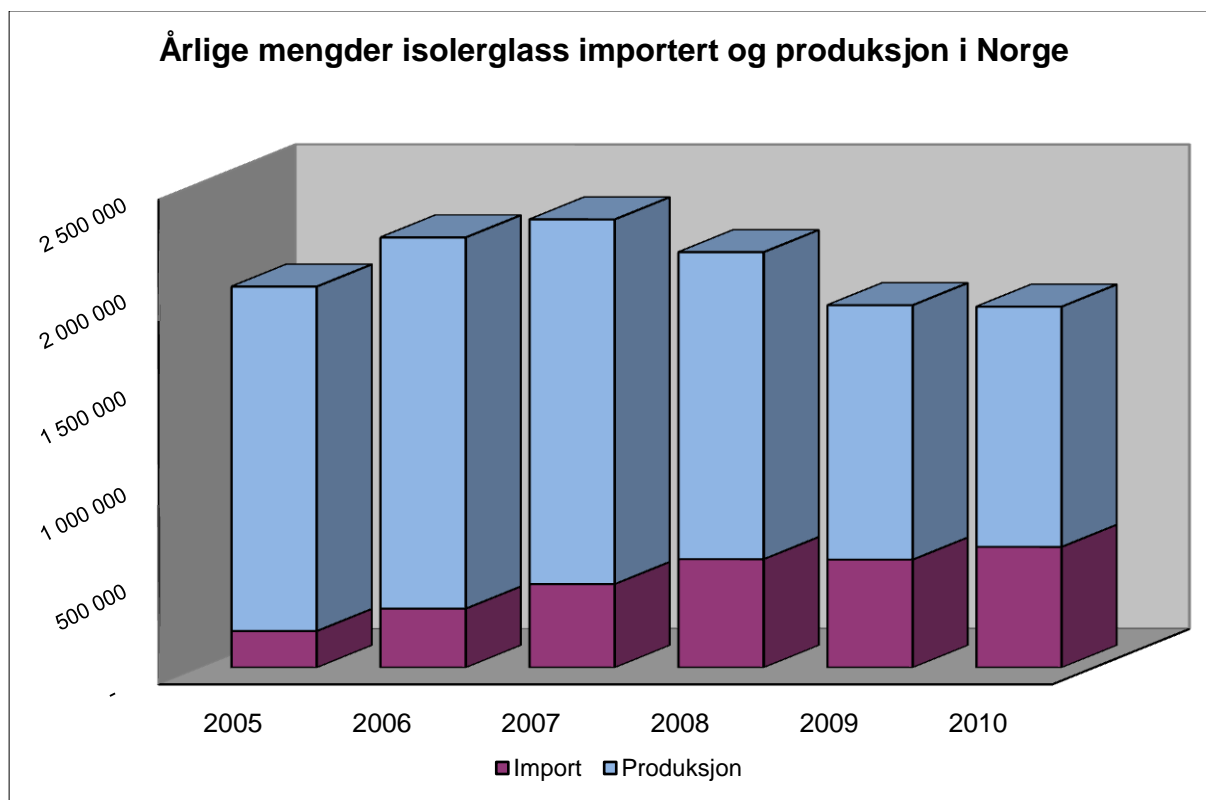
Pliktene for hver produsent og importør omfatter den forholdsmessige andel av kasserte PCB-holdige isolerglassruter som tilsvarer vedkommendes markedsandel for isolerglass til det norske markedet. Markedsandel baseres på antall isolerglassruter den enkelte produsent/importør sender ut på det norske markedet.

Alle deltakere rapporterer til Ruteretur hver måned med angivelse av ruteenheter som sendes på markedet, fordelt på importerte ruter og ruter produsert i Norge. Basert på denne rapporten fakturerer Ruteretur et vederlag, for tiden kr. 15 eks. mva per rute. Størrelsen på vederlaget forventes å bli uendret i 2011.

3.3 Nye ruteenheter ut på markedet

Rapporterte mengder ruter som ble sendt ut på det norske markedet i 2010 var 1 862 606 stk. Mengden var omtrent som i 2009.

⁴ Avfallsforskriftens § 14-3

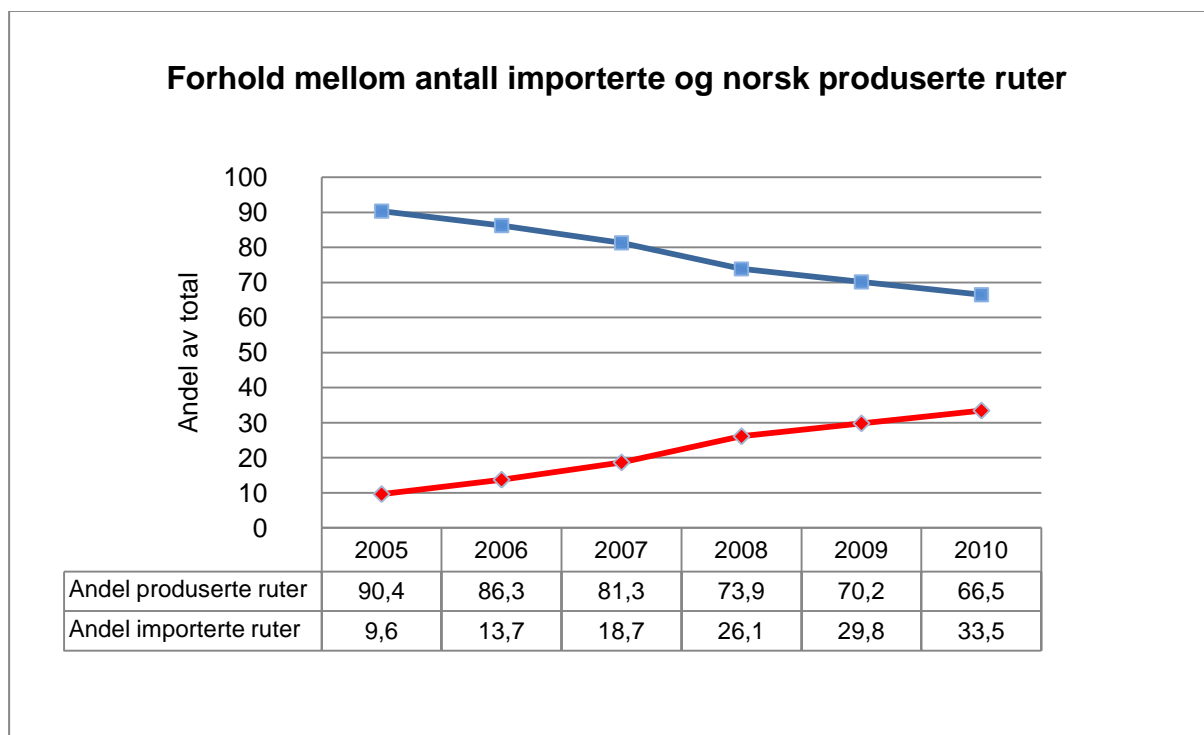


Figur 2 Årlige mengder nye isolerglassruter på markedet

Som figur 2 viser, har vi en reduksjon i antall ruter som ble sendt ut på det norske markedet de tre siste årene.

Antall ruter ut på markedet vil også i 2010 være avhengig av aktiviteten i byggebransjen. Det har vært en betydelig reduksjon i nybygg. Rehabilitering har ikke vist samme nedgang. Vi forventer at aktiviteten i 2011 vil ligge på samme nivå, muligens kan vi forvente en økt utskifting av vinduer pga at myndigheten fokuserer mye på isolering.

Import står for en stadig økende andel av nye isolerglassruter som sendes ut på det norske markedet. Utviklingen siden 2004 er vist i figur 3. Vi ser at importdelen har økt jevnt siden 2004 og frem til i dag. I 2005 var importandelen 9,6 prosent og i 2010 er andelen import øket til 33,5 prosent. Importen øker delvis som et resultat av økt direkteimport til nybygg. Vi ser også at de norske isolerglassprodusentene i økende grad også importerer isolerglass, og at vindusprodusenter også importerer ferdigproduserte vinduer fra utlandet.



Figur 3 Importerte og norskproduserte isolerglassruter

3.4 Rekruttering av nye deltakere

Ruteretur arbeider aktivt for å rekruttere alle produsenter og importører som deltakere i retursystemet. Alle kjente norske produsenter av isolerglass har i dag avtale som deltaker hos Ruteretur. Vårt arbeid med rekruttering av nye deltakere fokuserer derfor hovedsakelig på importører. Her er det flere utfordringer. Vi har en rekke medlemmer som er importør for større utenlandske produsenter. Men vi ser i økende grad at det skjer import direkte til utbyggingsprosjekter. Disse er det vanskeligere å spore opp. Det samme gjelder for import av ferdighus og bygningselementer. Det viser det seg også at mange små aktører importerer isolerglassvinduer og selger via internett.

Det foregår derfor utvilsomt import fra aktører som ikke er deltaker hos Ruteretur. Jakten på ”gratispassasjerer” har de siste årene vært gjenstand for høy prioritet for Ruteretur. Dette skjer i først rekke gjennom:

- Identifisering av importører gjennom:
 - Informasjonsarbeid (se pkt. 6)
 - Søking på internett
 - Besøk på messer etc. hvor produsenter og importører er til stede
 - Dialog med selskapets eiere
 - Dialog med myndigheter, offentlige og private byggeiere og forvaltere
- Rekruttering av kontrollmedlemmer

Når en potensiell importør er identifisert starter et tidkrevende arbeid med å rekruttere de som deltaker. I dette arbeidet kunne vi ønsket oss et større engasjement fra myndighetene. Ruteretur har ingen virkemidler overfor de som nekter å oppfylle sine forpliktelser som importør etter

forskriften. Erfaringer har vist at kontrollaksjoner som tidligere er gjennomført av myndighetene (Klima- og forurensningsdirektoratet/fylkesmennene) har en klar effekt i forhold til å rekruttere nye deltakere i retursystemet.

I 2010 har vi vært aktive mot vindusprodusenter, ferdighusimportører, byggevarehus og entreprenører. Det er sendt ut skriftlig informasjon om forskriftens krav og en oppfordring til å bli deltaker av returordningen. Dette er fulgt opp med direkte kontakt. Dette arbeidet er meget tidkrevende, men har gitt oss en del nye deltakere.

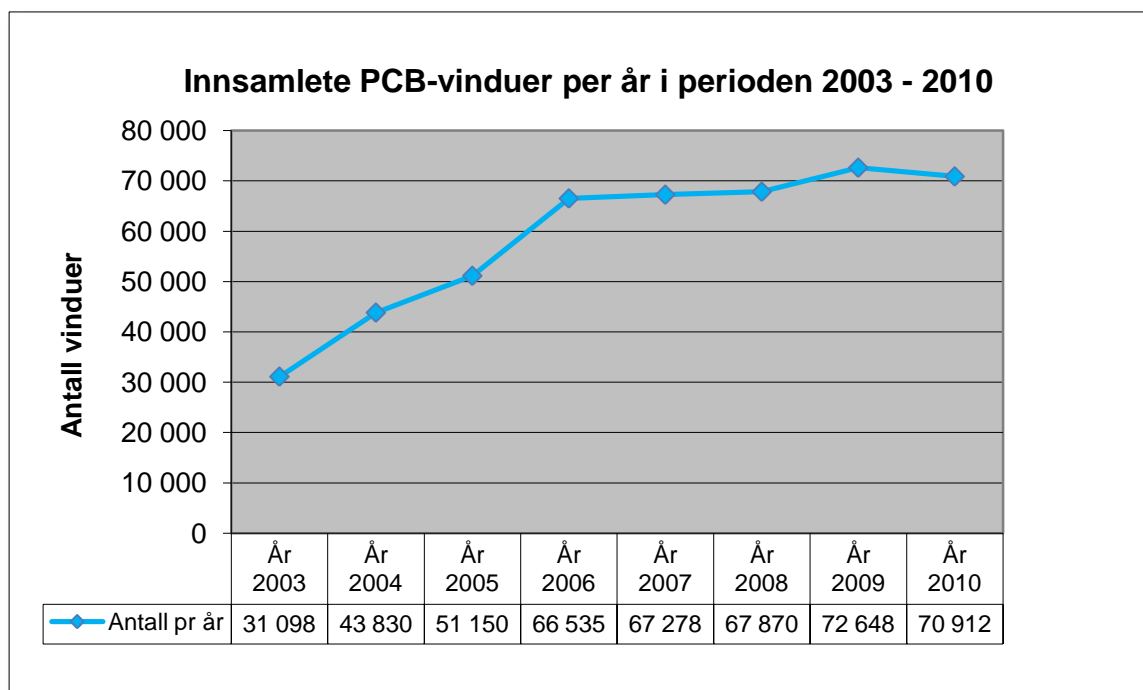
Forskriften stadfester at de som kjøper mer enn 200 isolerglassruter per år må etterspørre og kunne dokumentere at produsenten er deltaker i et godkjent retursystem for PCB-holdige isolerglassruter. For kjøpere av isolerglass, opererer Ruteretur derfor med kontrollmedlemskap. Et kontrollmedlemskap innebærer en forpliktelse til å kjøpe isolerglass kun av bedrifter som er deltakere i et godkjent retursystem for PCB-holdige isolerglassruter. Gjennom et kontrollmedlemskap vil bedriften synliggjøre at de ivaretar sine forpliktelser etter forskriften og viser vilje til å støtte opp om innsamling av kasserte PCB-holdige isolerglassruter.

Ved årsskiftet var det 65 kontrollmedlemmer, hvorav et stort antall var vindusprodusenter.

4 INNSAMLEDE OG BEHANDLEDE MENGDER

4.1 Innsamlede mengder

Ruteretur startet innsamling av PCB-holdige isolerglassruter i 2002. Frem til og med 2009 var det en økende innsamling. 2010 er første året hvor det har vært en liten nedgang i innsamlede mengder. I 2009 ble det samlet inn 72 643 ruter og i 2010 var antallet redusert til 70 912 ruter. Det er en liten nedgang på rundt 2,5 prosent. Dette er som forventet.



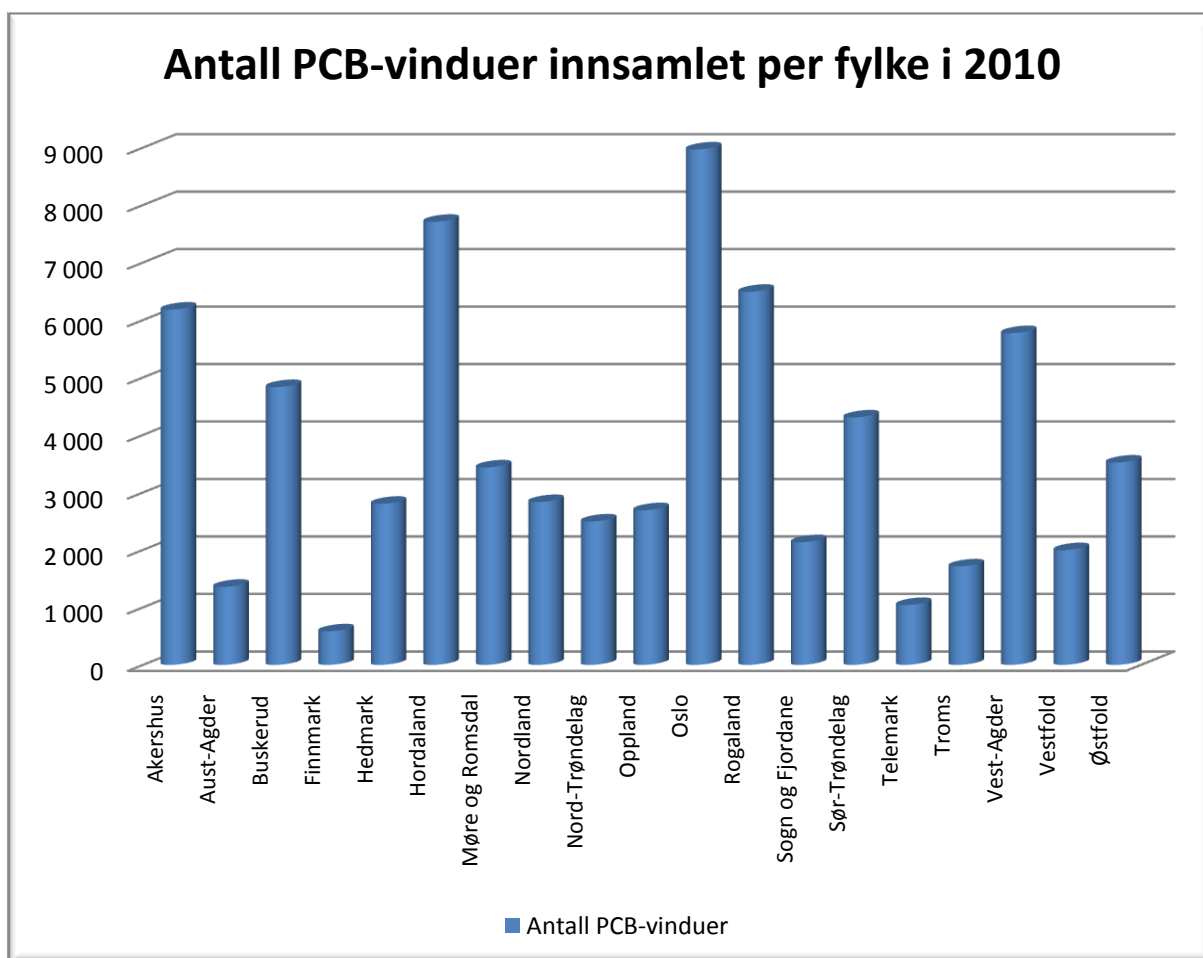
Figur 4 Innsamlete PCB-vinduer per år.

Ruteretur har tidligere beregnet at ca. 2 050 000 isolerglassvinduer ble installert i norske bygg i perioden 1965 til 1975. En prognose utarbeidet av Ruteretur i 2004 tilsa at innsamlet mengde vill falle år for år. En slik reduksjon har vi ikke sett før 2010.

For 2011 forventer vi en svak nedgang, men hvor stor denne blir er høyst usikkert. Den vil i stor grad være avhengig av aktiviteten på rehabiliteringsmarkedet.

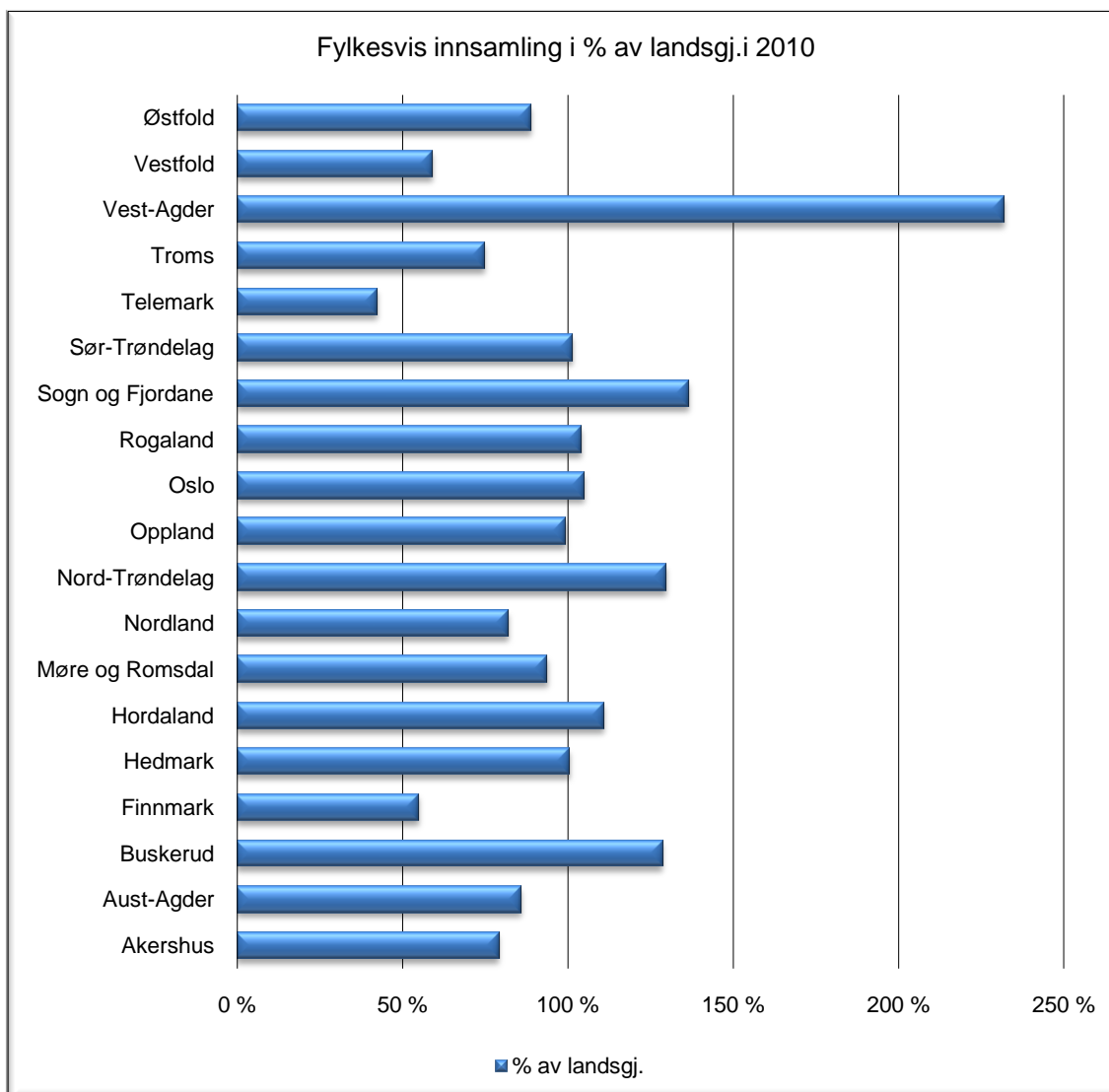
Med store variasjoner i folkemengden i de ulike fylker, så vil naturligvis også mengden per fylke variere betydelig. Denne vil også være preget av om det har vært større rehabiliteringsprosjekter i det aktuelle året.

I figur 5 er det gitt en sammenstilling av antall vinduer innsamlet per fylke i 2010.



Figur 5 Innsamlede PCB-vinduer per fylke

Figur 6 viser fylkesvis innsamling i forhold til prosent av landsgjennomsnittet per 1000 innbyggere. Her kommer Vest-Agder ut som det fylke med høyest innsamling av PCB-vinduer per innbygger. I Telemark fylke samles det inn færrest vinduer per innbygger.



Figur 6 Fylkesvis innsamling i % av landsgjennomsnitt.

4.2 Gjenstående mengder PCB-holdige vinduer i norske bygg.

I 2004 ble det utført en kartlegging av opprinnelige mengder basert på Statistisk sentralbyrås byggarealstatistikk og en erfaringsinnhenting på omfanget av bruken av isolerglass. Gjenværende mengder ble dels kartlagt ved telefon og e-postkontakt med større eiendomsbesittere og ved fysiske besøk hos en rekke av disse. Basert på dette og levetidsbetraktninger ble det så utarbeidet en prognose over gjenværende vinduer og forventet avgang på disse. det ble antatt at det var om lag 600 000 PCB-ruter igjen i norske bygg.

4.3 Vurdering av innsamlingsresultat

Ruteretur gjør vurderinger av forventet mengde vinduer som kasseres hvert år, men slike betraktninger er høyst usikre. Vi har derfor ikke funnet det riktig å beregne eller angi en innsamlingsprosent for perioden etter 2007.

Basert på levetidsberegninger for vinduene, forventer vi at mengdene PCB-vinduer som skiftes ut, etter hvert vil gå ned. For 2010 ser vi en svak nedgang i innsamlete vinduer for første gang. Nedgangen er på om lag 2,5 prosent og er fortsatt liten. ENOVA hadde i 2010 kampanjer hvor de anbefaler utskifting av gamle vinduer med lavenergivinduer. Dette har sannsynligvis bidratt til at mengden innsamlete vinduer fortsatt er stor. Men vi registrerer også at det fortsatt leveres inn vinduer i retursystemet som ikke er PCB-holdige.

4.4 Mengder PCB

Tidligere beregninger og erfaringer fra en rekke analyser, viser at mengden PCB per m² isolerglass ligger i området ca. 50-70 gram. Det er imidlertid en rekke analyser som viser lavere innhold av PCB, samt at en del av de vinduer som er produsert i perioden som returordningen omfatter, ikke har inneholdt PCB. Umerkede vinduer omfattes av ordningen hvis en kan anta at de kan være fra den aktuelle perioden. Analyser av umerkede vinduer viser at ca 50 % av disse inneholder PCB. Videre vet vi fra kontroller og besøk hos aktører i mottakssystemet, at det kommer inn vinduer som ikke omfattes av returordningen. Et anslagbasert på disse opplysningene viser at Ruteretur samler inn om lag 2 tonn ren PCB årlig.

Vi presiserer at det er betydelig usikkerhet knyttet til disse dataene, men det gir en pekepinn på hvor mye ren PCB som blir samlet inn gjennom returordningen.

5 INFORMASJON

5.1 Generell informasjon

Informasjon til potensielle avfallsbesittere om hvor PCB-holdige isolerglassruter kan leveres, og at vinduene inngår i et system for sikker håndtering av PCB er en sentral oppgave for Ruteretur. I tillegg gir Ruteretur informasjon til produsenter og importører av isolerglass for at disse skal kjenne sine forpliktelser slik at antall ”gratispassasjerer” blir lavest mulig.

Sentrale målsettinger for informasjonsarbeidet er:

- at det blir kjent for alle som skal skifte vinduer at disse kan inneholde PCB, at PCB er en alvorlig miljøgift og at vinduer fra en bestemt periode av den grunn må leveres inn til forsvarlig behandling
- at det landsdekkende retursystemet for innsamling av PCB-holdige isolerglassruter i regi av Ruteretur er kjent blant målgruppene
- at det er kjent at kostnaden for å levere PCB-holdig isolerglass til retursystemet ikke overstiger kr. 1 100 per tonn (kr. 1250 per tonn fra 2011).
- at det er kjent av alle produsenter og importører av isolerglass og produkter med isolerglass at de plikter å delta i et retursystem for PCB-holdig isolerglass
- at også kjøpere av mer enn 200 isolerglassruter er kjent med plikten om å etterspørre og kunne dokumentere at produsenten er deltager i et retursystem

Også i 2010 har vi, som tidligere, brukt en rekke virkemidler for å spre informasjon:

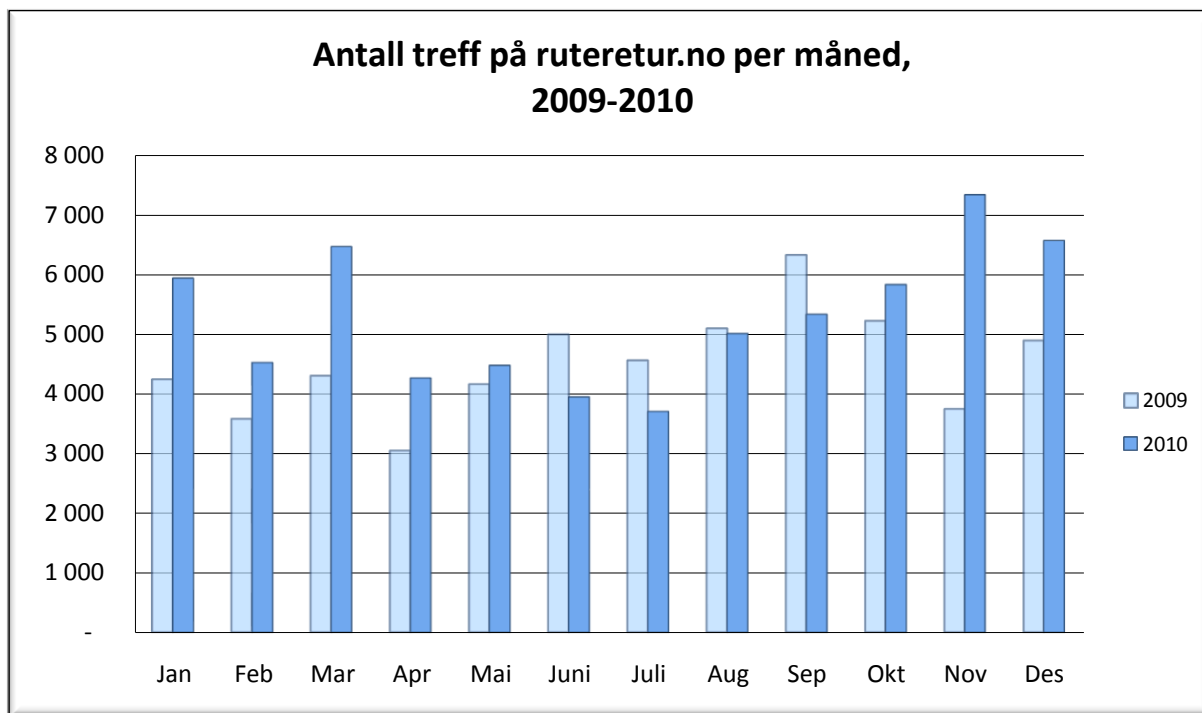
- Besøk hos avfallsmottak
- Hjemmesider på Internett (www.ruteretur.no)
- Utsendelse av plakater og annet informasjonsmaterieill
- Jevnlig annonsering i blant annet Byggeindustrien, Hus og Bolig, Kretsløpet, Glass og Fasade, Miljøstrategi m.fl.
- Deltagelse med stand og/eller foredrag ved blant annet Byggavfallskonferansen, Avfallskonferansen, Farlig Avfall 2010, samt mindre seminarer
- Kurs- og veiledningsvirksomhet
- Spesielle informasjonstiltak rettet mot spesifikke målgrupper (se 5.2)

Utover dette har Ruteretur gitt løpende informasjon gjennom besvarelser av innkommende telefonsamtaler og e-post.

Rutereturs hjemmeside www.ruteretur.no henvender seg først og fremst til håndverkere og andre som skal skifte vinduer. Her gis detaljert informasjon om hva som anses som PCB-vinduer, hvordan man skal ta hånd om slike vinduer og, hvor de kan leveres.

Siden gir også informasjon om returordningen og finansiering av ordningen og hvilke deltakere og kontrollmedlemmer som er med i retursystemet til Ruteretur. Hjemmesiden holdes oppdatert med relevante nyheter. Alle nyhetsbrev og informasjonsskriv legges ut. Det er mange som besøker siden, og vi ser en klar sammenheng mellom våre informasjonstiltak og antall besøkende på hjemmesiden. I 2010 var det mer enn 63 000 treff på siden.

Figur 7 illustrerer antall besøk på hjemmesiden per måned i 2010 og 2009. I 2010 hadde Ruteretur flere besøkende enn i 2009. Figuren viser at besøkene på hjemmesiden var høyest i november i 2010. Dette har antagelig sammenheng med at Ruteretur informerte om å ha ansatt ny daglig leder og at det er utlyst tilbudskonkurranser for nye avtaler på innsamling av PCB-vinduer med start i juni 2011.



Figur 7 Antall besøk per uke på www.ruteretur.no

5.2 Spesielle informasjonstiltak i 2010

Som tidligere beskrevet, står import for en stadig økende andel av nye isolerglassruter som sendes ut på det norske markedet. Importen øker delvis som et resultat av økt direkteimport til nybygg, import gjennom norske isolerglassprodusenter, samt at det stadig kommer nye firma på banen som starter import. Selv om vederlagsinntektene knyttet til import øker, er det grunn til å tro at det også i økende omfang foregår import fra bedrifter som ikke er medlem i Ruteretur. Det er også grunn til å anta at en stor del av denne importen er direkteimport til prosjekter. Det ble derfor besluttet å rette informasjons- og oppfølgingstiltak overfor entreprenørbransjen. Det er foretatt en kartlegging av hvilke vindus- og glassleverandører som er benyttet ved en rekke større byggeprosjekter, og det er sjekket opp om disse er medlem i returordningen. Vi har fortløpende fulgt opp gratispassasjerer. Kartleggingen avdekket også at det er behov for å ta en nærmere gjennomgang av fasadeentreprenørene. Arbeidet er videreført i 2011, og på bakgrunn av funnene, vil vi videre, i tillegg den fortløpende oppfølgingen, rette informasjon mot enkeltbedrifter og bransjen generelt.

5.3 Andre tiltak

Etter at innførte merkeplikt for PCB-holdige vinduer som er i bruk, har Ruteretur fulgt dette opp med å tilby klistremerker til slikt bruk. Merkene ble utviklet i samarbeid med Klima- og

forurensningsdirektoratet. I løpet av 2010 har vi sendt ut 22 085 merker, totalt har vi per 31. desember 2010 sendt ut 470 505 merker.

Ruteretur ser på bruk av merkene som et viktig virkemiddel i arbeidet med å få kanalisert PCB-holdige isolerglassvinduer til vårt retursystem. Vi informerer derfor regelmessig om merkeplikten i forbindelse med vårt oppsøkende informasjonsarbeid.

6 ØKONOMI

Omsetningen i selskapet økte noe, fra kr. 27,5 mill i 2009 til 28,1 mill i 2010. Årsresultatet ble et underskudd på 7,8 mill i 2010, mot et underskudd på 9,3 mill i 2009.

Det ble et mindre underskudd enn budsjettet i 2010. Dette skyldes hovedsakelig at kostnadene for innsamling av ruter, samt administrasjon (oppgaver som utføres av Norsas) ble lavere enn budsjettet.

Selskapets solide økonomi legger et godt grunnlag for fortsatt høy satsning på å få inn alle PCB-holdige isolerglassruter. Informasjonsvirksomheten vil bli betydelig for å oppnå dette.

7 VEDLEGG

7.1 Vedlegg 1: Deltakerliste per 31.12.2010

Nr.	Bedrift	Nr.	Bedrift
1	Lyssand Treindustri AS	53	Ålvsbyhus Norge AS
2	Fauske Glass & Ramme A/S	54	Miljøvindu
4	Drag Industrier AS	55	Vindusleverandøren Norge AS
5	Glassfabrikken	56	AKTIVA AS
6	Friva AS	57	IEC-HUS NORGE AS
7	Vemundvik Termoglass AS	59	Lillerønning Snekkerfabrikk as
8	Nicopan AS	60	Komplett Eiendom A/S
10	Vikeså Glassindustri AS	61	Abora AS
12	Saint-Gobain Bøckmann AS	62	PVC Vindu og Dør A/S
14	O.M.Rakvåg	63	Norimex AS
15	Pilkington Norge AS	64	Slevik Fasade AS
16	NorDan AS	65	OSTERHAUSGATEN DØRER & VINDUER AS
17	CG-Glass A/S	66	Frækhaug vinduet AS
18	H-vinduet Fjordingstad A/S	71	Stavnem & Vigrestad AS
19	VELUX Norge AS	74	Elitfönster
22	Norsk Vinduskompani AS	75	Glassmester A. Appelbom AS
23	Skallevold Trevaresalg A/S	76	Allmogefönster i Sverige AB
24	Nordvestvinduet AS	77	ELN Norge AS
25	Diplomat Norge AS	78	Best & Billigst
26	Schüco International KG. Avd. Norge	79	Backe Østfold A/S
27	JELD-WEN AS	80	Igland dør & vindu AS
28	NOR-INT AS	81	Sparevinduer AS
29	Doorja Utvik AS	82	Emils Hyttebygg AS
30	Gilje Trevarefabrikk AS	83	Brødrene Hansen Utvikling AS
31	Kjelstrup Olsen AS	84	Selvaag Hus
33	Frøyland Produkter AS (Cimm a.s)	85	Natre Vatne AS/ Natre Gjøvik AS
34	Kvams Glass A/S	86	Natre Nanset AS
35	Thermoflor BV	87	Natre Manger AS
36	CONCOVER	88	Natre Meråker AS
37	Flex fasader AS	89	Natre Vatne AS
38	Gekko Norge AS	90	Natre Skjeberg
40	Vestlandsvinduet Bygg MV AS	91	EuroLux AS
41	Skandinaviska Glassystem AB	92	123 Hus AS
42	Georg Andersen og sønner Bolig AS	93	Energate AS
43	Trespesial A/S	94	Ferdighus Norge AS
45	A/S UPB	95	Norwin AS
48	Netglass AS	96	Lian Trevarefabrikk AS
49	Bygg 1 Produkter	97	Sørvindu AS
51	H-vinduet Magnor AS		